问题现象

在控制中心点击检查更新，过了下载以后到了更新过程发现进度条长时间无进展，一直卡在无进度的界面。



更新进度条无反应

问题原因

103X版本的应用商店在升级时会出问题，导致卡在此界面长时间无反应。

解决方案

解决方案一

重启电脑后安装应用商店的升级包下载附件，双击安装后再更新系统。

附件：



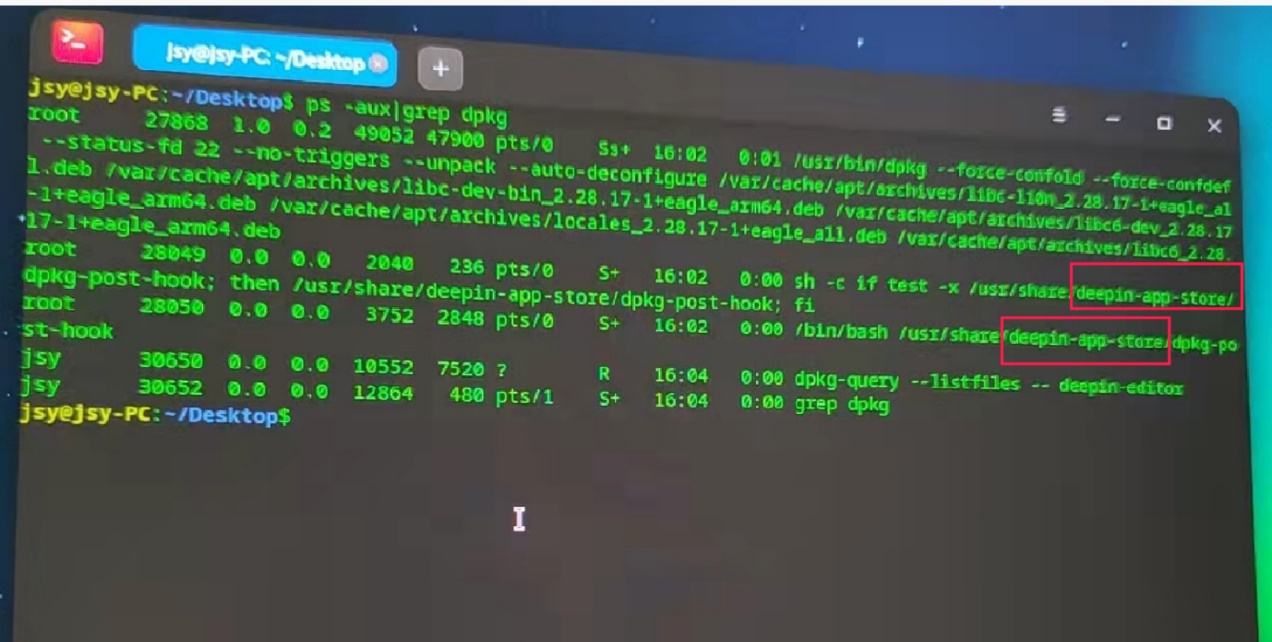
解决方案二

步骤一

查看dpkg进程

# 查看是否有deepin-app-store的dpkg进程

ps -aux|grep dpkg



查看dpkg的进程

步骤二

杀进程

# 多执行几次，直到控制中心的更新取消

sudo pkill -9 dpkg

sudo pkill -9 apt

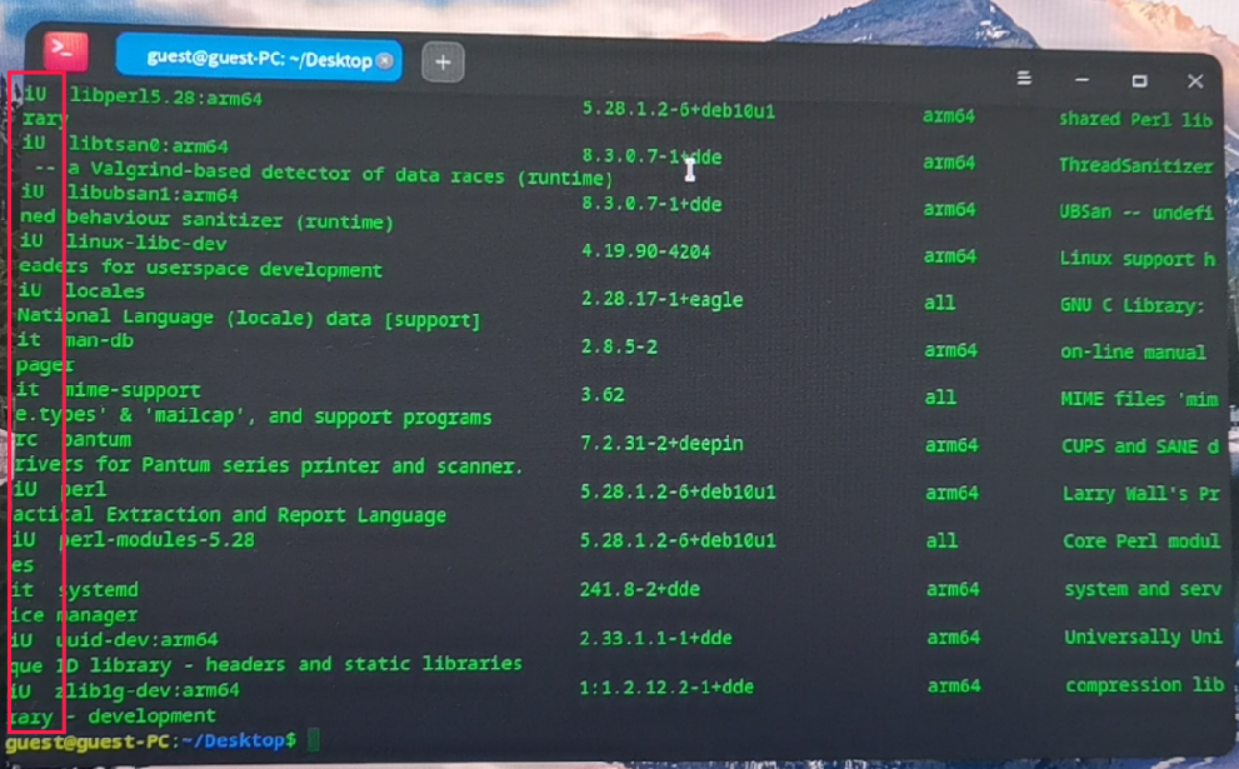
步骤三

查看系统安装包状态是否正常

dpkg -l|grep -v ii

# 执行结果出现iU、iF

sudo apt install -f



查看系统安装包状态是否正常

步骤四

重新安装应用商店，执行如下命令：

sudo apt reinstall deepin-app-store



重装应用商店

注意，如果重装应用商店报错以下资源被占用的情况，如下图所示，则执行：

sudo rm -rf /var/lib/dpkg/lock-frontend

sudo rm -rf /var/lib/dpkg/lock

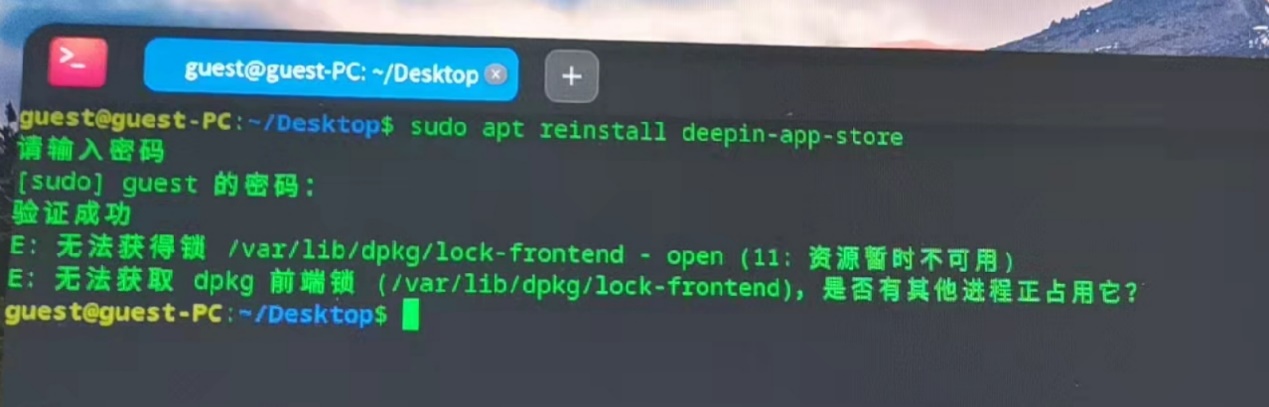
sudo rm -rf /var/cache/apt/archives/lock

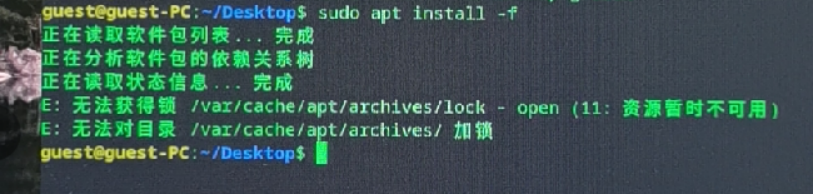
# 重装应用商店

sudo apt reinstall deepin-app-store

# 如提示存在依赖

sudo apt install -f





资源暂时不可用

步骤五

到控制中心点击系统更新，如下图所示：



控制中心更新系统界面

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。