问题现象

网络连接图标显示叹号。

解决方法

可以通过以下方式操作：

1、控制中心-网络-有线网络-打开网络配置-选择ipv4，检查网络是自动还是手动，更自行设置ip地址后尝试

2、控制中心-网络-有线网络-打开网络配置-选择ipv4，手动配置一个目前可正常上网的IP地址后尝试（需要将另外一台电脑的网络进行断开）

3、控制中心-网络-有线网络-打开网络配置-选择ipv4，尝试手动配置dns：114.114.114.114尝试

4、在bios里面将网络将网络关闭后重新打开，保存后重启电脑后尝试

5、退出union ID后重新登录，然后试试网络是否可连接

备注：以上方式操作后，都需要等待5分钟左右，需要重新识别网络后观察是否正常，如仍然不能使用，需联系单位网络运维同事协助排查网络

常见QA

Q：如何检查网络通不通

A：在桌面空白处右键-在终端中打开-输入ping IP地址，检查两台网络是否互通

使用Ping检查连通性有六个步骤：

1、 使用ipconfig /all观察本地网络设置是否正确；

2、 Ping127.0.0.1，127.0.0.1回送地址Ping回送地址是为了检查本地的TCP/IP协议有没有设置好；

3、Ping本机IP地址，这样是为了检查本机的IP地址是否设置有误；

4、Ping本网网关或本网IP地址，这样的是为了检查硬件设备是否有问题，也可以检查本机与本地网络连接是否正常。（在非局域网中这一步骤可以忽略）

5、Ping本地DNS地址，这样做是为了检查本地DNS服务器是否工作正常。

6、Ping远程IP地址，这主要是检查本网或本机与外部的连接是否正常 。

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。